



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Tour Operador Azabache, S. de R.L. de C.V. | Grupo Azatour, S.A. de C.V.

En cumplimiento con lo dispuesto por los artículos 14, 15, 16 y demás relativos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de marzo de 2025 y en vigor desde el 21 de marzo de 2025 (en lo sucesivo, la "Ley"), se pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad Integral, a fin de informarle las características principales del tratamiento al que serán sometidos sus datos personales.

1. Identidad y domicilio de los Responsables

El tratamiento de sus datos personales se realiza de manera conjunta por dos personas morales que integran el mismo grupo empresarial y que, para efectos de la Ley, actúan como **corresponsables** del tratamiento bajo políticas y finalidades comunes (en lo sucesivo, de forma conjunta, los "Responsables" o "Azabache"):

Tour Operador Azabache, S. de R.L. de C.V.	Grupo Azatour, S.A. de C.V.
Calle 50 Número 432, Colonia Centro, C.P. 97000, Mérida, Yucatán, México.	Calle 50 Número 432, Colonia Centro, C.P. 97000, Mérida, Yucatán, México.

Ambos Responsables comparten políticas de privacidad comunes y podrán tratar sus datos de forma indistinta para las finalidades aquí descritas. En términos del artículo 36 de la Ley, las comunicaciones de datos entre estas empresas del mismo grupo corporativo, sujetas a políticas comunes, no constituyen transferencias que requieran su consentimiento.

2. Datos personales sometidos a tratamiento

Para las finalidades señaladas en el presente aviso, los Responsables podrán recabar y tratar las siguientes categorías de datos personales:

- **Datos de identificación:** nombre completo y la información contenida en su identificación oficial vigente, cuando el servicio lo requiera.
- **Datos de contacto:** correo electrónico, teléfono y, en su caso, domicilio.
- **Datos derivados de la navegación web:** datos que usted proporcione a través de formularios de contacto, cotización, registro o suscripción en nuestro sitio de internet.

Los Responsables **no recaban datos personales sensibles** para la prestación de los servicios objeto del presente aviso.

3. Finalidades del tratamiento

Sus datos personales serán tratados con apego a los principios de licitud, finalidad, lealtad, consentimiento, calidad, proporcionalidad, información y responsabilidad, para las finalidades que se distinguen a continuación:

a) Finalidades necesarias (indispensables para la relación jurídica):

- Corroboración de identidad y validación de la personalidad del titular para la prestación de los servicios contratados, incluidos los traslados terrestres.

- Gestión operativa, verificación de datos ante proveedores finales y cumplimiento de las obligaciones derivadas de la relación jurídica entre el titular y los Responsables.
- Garantizar la seguridad e integridad del servicio y de los pasajeros durante los trayectos y servicios programados.
- Atención de solicitudes de cotización, contratación, facturación y seguimiento del servicio.

b) Finalidades voluntarias (requieren su consentimiento y no condicionan el servicio):

- Envío de información comercial, promociones, novedades y contenido de mercadotecnia sobre nuestros servicios y destinos.
- Elaboración de encuestas de calidad y estudios estadísticos para la mejora de nuestros servicios.

Si no desea que sus datos se traten para las finalidades voluntarias, puede manifestarlo enviando su solicitud al correo electrónico señalado en el apartado 5, sin que ello afecte la prestación de los servicios contratados.

4. Medios para limitar el uso o divulgación de sus datos

Usted puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud al correo electrónico **bienvenido@azabache.travel**. Asimismo, podrá solicitar su inscripción en nuestro listado de exclusión interno para dejar de recibir comunicaciones con fines mercadológicos o publicitarios.

5. Ejercicio de los Derechos ARCO y revocación del consentimiento

Usted o su representante legal podrán ejercer en cualquier momento sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (Derechos ARCO), así como revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Para ello, ponemos a su disposición el siguiente medio de contacto:

- **Departamento de Datos Personales:** bienvenido@azabache.travel
- **Domicilio:** Calle 50 Número 432, Colonia Centro, C.P. 97000, Mérida, Yucatán, México.
- **Plazo de respuesta:** la determinación adoptada se comunicará en un plazo máximo de veinte días hábiles contados a partir de la recepción de su solicitud.

Su solicitud deberá contener, al menos: nombre del titular y medio para comunicarle la respuesta; los documentos que acrediten su identidad o la representación legal; la descripción clara y precisa de los datos respecto de los que busca ejercer alguno de los derechos, y cualquier elemento que facilite la localización de los datos personales.

6. Transferencias de datos

Sus datos personales podrán ser transferidos a terceros nacionales o extranjeros, distintos de los Responsables y de sus encargados, cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado en interés del titular o para el mantenimiento de la relación jurídica derivada del servicio contratado, en particular a los proveedores finales de servicios (hoteles, transportistas y prestadores de servicios turísticos) requeridos para la ejecución del servicio. Estas transferencias se ubican en los supuestos de excepción previstos en el artículo 36 de la Ley y no requieren de su consentimiento. Cualquier transferencia distinta a las anteriores requerirá su consentimiento previo.

7. Modificaciones al Aviso de Privacidad

El presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado o actualizado en cualquier momento para atender novedades legislativas, políticas internas o nuevas necesidades derivadas de los servicios que ofrecemos. Cualquier modificación será puesta a su disposición a través de nuestro sitio de internet **www.azabache.travel**, en la sección correspondiente al Aviso de Privacidad.

8. Consentimiento

Al proporcionar sus datos personales por cualquier medio, físico o electrónico, y no manifestar oposición al presente Aviso de Privacidad, se entiende que otorga su consentimiento para el tratamiento de sus datos en los términos aquí descritos.

Última actualización: julio de 2026.

MÉXICO • COSTA RICA • PANAMÁ • COLOMBIA